

CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG

- Căn cứ Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15 ngày 10/12/2025;
- Căn cứ Nghị định 356/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động, Quy chế bảo mật thông tin nội bộ của Công ty TNHH Phụng Sự Vẻ Đẹp Việt;



Tên doanh nghiệp : **CÔNG TY TNHH PHỤNG SỰ VẺ ĐẸP VIỆT**

Mã số thuế : 0319243663

Địa chỉ trụ sở : 37 Trần Thị Nghi, Phường Hạnh Thông, TP. Hồ Chí Minh

Người đại diện : NGUYỄN QUỐC THÁI Chức vụ: Giám đốc

Công ty TNHH Phụng Sự Vẻ Đẹp Việt gọi tắt là “**Công ty**” nhận thức rằng thông tin và dữ liệu của khách hàng là tài sản quan trọng, đồng thời có thể bao gồm thông tin cá nhân, thông tin liên quan đến quá trình sử dụng dịch vụ và các thông tin khác thuộc quyền riêng tư của khách hàng.

Nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng, bảo đảm an toàn và bảo mật thông tin, dữ liệu khách hàng mà Công ty tiếp nhận, thu thập và quản lý trong quá trình hoạt động, Công ty cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về bảo mật thông tin, dữ liệu khách hàng và thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo vệ thông tin, dữ liệu khách hàng trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh, cụ thể như sau:

1. Phạm vi thông tin, dữ liệu khách hàng được bảo mật

Công ty cam kết bảo mật toàn bộ thông tin, dữ liệu của khách hàng mà Công ty thu thập, tiếp nhận, xử lý hoặc lưu trữ trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ, bao gồm:

- a) Thông tin định danh cá nhân: họ tên, ngày sinh, số CCCD/hộ chiếu, địa chỉ, số điện thoại, email và các thông tin liên hệ khác;
- b) Thông tin tài chính, giao dịch, hợp đồng, hóa đơn, chứng từ, tài khoản ngân hàng và các thông tin có giá trị thương mại khác của khách hàng;
- c) Hồ sơ, tài liệu, dữ liệu điện tử do khách hàng cung cấp cho Công ty để phục vụ việc giao kết và thực hiện hợp đồng, cung cấp dịch vụ;
- d) Các thông tin khác liên quan đến khách hàng phát sinh trong quá trình hợp tác, giao dịch với Công ty.

2. Nguyên tắc thu thập, xử lý và lưu trữ dữ liệu khách hàng

- a) Việc thu thập thông tin, dữ liệu khách hàng chỉ được thực hiện vì mục đích hợp pháp, phục vụ trực tiếp cho hoạt động kinh doanh và nghĩa vụ pháp lý của Công ty, trên cơ sở sự đồng ý của khách hàng theo quy định pháp luật;
- b) Công ty không thu thập vượt quá phạm vi cần thiết, không sử dụng thông tin, dữ liệu khách hàng sai mục đích đã thông báo hoặc cam kết với khách hàng;

- c) Dữ liệu khách hàng được lưu trữ, quản lý tập trung theo quy chế nội bộ của Công ty;
- d) Công ty không mua bán, trao đổi, chuyển giao thông tin, dữ liệu khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích thương mại khi chưa có sự đồng ý của khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Biện pháp bảo mật Công ty áp dụng

- a) Yêu cầu toàn bộ cán bộ, nhân viên có liên quan ký cam kết bảo mật thông tin và chỉ được truy cập, xử lý dữ liệu khách hàng trong phạm vi công việc được phân công;
- b) Phân quyền truy cập hệ thống dữ liệu theo từng vị trí, chức danh;
- c) Định kỳ rà soát, đánh giá và cập nhật các biện pháp bảo mật nhằm phòng ngừa rủi ro rò rỉ, mất mát hoặc truy cập trái phép dữ liệu khách hàng.

4. Trách nhiệm khi xảy ra sự cố, vi phạm bảo mật

Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm hoặc xảy ra sự cố rò rỉ, mất mát, truy cập trái phép thông tin, dữ liệu khách hàng, Công ty cam kết:

- a) Kịp thời áp dụng các biện pháp ngăn chặn, khắc phục nhằm hạn chế tối đa thiệt hại phát sinh;
- b) Xử lý nghiêm các cá nhân, bộ phận liên quan để xảy ra vi phạm theo nội quy lao động và quy chế nội bộ của Công ty; chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại (nếu có) theo quy định pháp luật.

5. Cam kết tuân thủ pháp luật

Công ty cam kết tuân thủ đầy đủ, nghiêm túc các quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và các quy định pháp luật có liên quan khác trong suốt quá trình hoạt động; đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với toàn bộ nội dung cam kết nêu trên.

6. Hiệu lực cam kết

Cam kết này có hiệu lực kể từ ngày ký và được áp dụng thống nhất trong toàn bộ hoạt động hệ thống của Công ty liên quan đến việc xử lý thông tin, dữ liệu khách hàng, cho đến khi có văn bản khác thay thế.

ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY



NGUYỄN QUỐC THÁI
Giám đốc